

# Asennuskumppanin yleiset ehdot

## §1 Yleistä

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover ("Delticom") on verkossa toimiva eri verkkokauppojen ylläpitäjä. Lähes 300 verkkokauppaa 45 maassa tekee Delticomista Euroopan johtavan rengaskauppiaan. Miellyttävästä Delticomin asennuskumppanin hakupalvelusta (portaali) Delticomin asiakkaat löytävät sopivan ammattilaisen renkaan asennukseen ja muita tuotteita tai moottoriajoneuvoja koskevia palveluita tietyillä hinnoilla omalta lähialueeltaan. Sinä korjaamon ylläpitäjänä ("sinä" tai "asennuskumppani") haluat tarjota moottoriajoneuvopalvelujasi portaalissa. Nämä Delticomin asennuskumppanin yleiset sopimusehdot ("sopimus") muodostavat lakisääteisen pohjan sinun ja Delticomin väliselle yhteistyölle.

## § 2 Sopimuksen syntyminen

2.1 Rekisteröityminen asennuskumppaniksi on sallittua ainoastaan luonnollisille henkilöille, yhtiökumppaneille ja oikeustoimikelpoisille luonnollisille henkilöille, jotka toimivat yrittäjinä BGB:n § 14 momentin 1 mukaisesti. Portaaliin kirjautuminen on sinulle maksutonta.

2.2 Kirjautuessasi asennuskumppaniksi sinua pyydetään valitsemaan ja vahvistamaan tarjoamasi palvelupaketti verkkokaavakkeella. Vain yksi rekisteröinti korjaamoa kohden. Mikäli sinulla on useita liikkeitä, tulee jokainen liike ilmoittaa omana korjaamona. Verkkokaavakkeen täyttäminen muodostaa tarjouksen Delticomille sopimuksen tekemisestä. Delticom voi hyväksyä tämän tarjouksen. Sinulle ilmoitetaan päätöksestä. Rekisteröinnin ja nykyisen sopimusperusteisen suhteen puitteissa Delticomilla on oikeus vaatia kaupallisen rekisterin ja/tai kaupparekisterimerkin ja muiden sellaisten asiakirjojen ja tietojen esittämistä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia tai suositeltavia sopimuksen tekemiselle tai sopimussuhteen ylläpidolle.

2.3 Kun sinut on hyväksytty Delticomin asennuskumppaniksi, tietosi näytetään asiakkaalle vastaavissa hakutuloksissa. Maininta sisältää nimesi, osoitteen, yhteystiedot sekä tarjoamasi palvelut ja niitä vastaavat hinnat. Asennuspalvelua koskeva sopimus solmitaan yksinomaan sinun ja asiakkaan välille. Asiakkailla on lopuksi mahdollisuus arvioida sinut. Delticom pitää oikeuden näyttää nämä arvioinnit profiilissasi.

2.4 Mikäli asiakas valitsee sinut asennuskumppanikseen, ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse. Sovi asennusaika suoraan asiakkaan kanssa. Renkaat tai muut tuotteet voidaan asiakkaan toiveesta lähettää sinulle. Vastaanottaessasi renkaita tai muita tarvikkeita tarkista ne näkyviltä vaurioilta ja varastoi ne maksutta ja asianmukaisesti aina asennusajankohtaan saakka. Olet täysin vastuussa varastointiesi renkaiden tai tarvikkeiden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Mahdollisen ristiriidan tai asiakkaan valituksen vuoksi noudamme, mikäli asiakas sitä toivoo, renkaat luotasi omalla kustannuksellamme.

## § 3 Asennuskumppanin velvollisuudet

Sinulle myönnetään pääsy salasanalla suojatulle alueelle, jossa ilmoitat tietosi sekä tarjoamaasi palvelua koskevat tiedot sekä niiden hinnat. Vakuutat, että kaikki antamasi tiedot ovat tarkkoja ja oikein, ja että päivität tiedot viipymättä mahdollisten muutosten yhteydessä. Olet velvollinen salaamaan kaikki asiakastiedot, käyttötiedot ja salasanat kolmannelta osapuolelta.

3.1 Sitoudut tarjoamaan portaalissa ilmoittamasi palvelut portaalissa ilmoitetuilla hinnoilla ja määräajoilla. Mahdolliset muutokset antamissasi tiedoissa tai hinnoissa sinun tulee päivittää viipymättä salasanalla suojatulla alueella.

3.2 Sitoudut pitämään salassa pääsyn salasanalla suojatulle alueelle sekä salaamaan kaikki portaalin asiakastiedot, sisäänkirjautumistiedot sekä salasanat kolmannelta osapuolelta. Olet vastuussa vahingoista, jotka laiminlyönnistäsi tai huolimattomuudestasi johtuen aiheutuvat, jos salasanasi joutuu kolmannen osapuolen tietoon. Asiakastietojen ja sisäänkirjautumistietojen kadottaminen tai niiden joutuminen kolmannen osapuolen tietoon tulee viipymättä ilmoittaa Delticomille.

3.3 Sinun tulee varmistaa sähköpostien säännöllinen vastaanotto ja lataaminen.

## § 4 Käyttöoikeudet

4.1 Tarjouksen laatimiseen vaadittavien tietojen antamisen yhteydessä (esim. tariffit, kuvat, varaustiedot) ("Korjaamotiedot") myönnet Delticomille ja sen tytäryhtiöille oikeuden ei-yksinomaisen, siirrettävän, ajallisesti ja tilallisesti rajoittamattoman oikeuden käyttää lähetettyä sisältöä.

4.2 Siltä osin kuin sinulla on Delticomin kanssa solmitun sopimuksen toteuttamiseen tarvittavia ohjelmistoja,

myönnetään sinulle ohjelmiston käyttämiseen yksinomainen, ei siirrettävä, ajallisesti sopimuksen voimassaoloaikaan rajoitettu käyttöoikeus yhdessä ainoassa laitteistossa.

4.3 Tietokannan asennuskumppanien tietoja pidetään immateriaalioikeuksina. Niitä ei saa julkaista yksittäin eikä yhdessä muilla verkkosivustoilla tai muissa medioissa. Lisäkäsittely ja käyttö kaikissa medioissa sallitaan ainoastaan Delticomin etukäteen myöntämällä kirjallisella suostumuksella.

## **§ 5 Sopimuksen kesto, irtisanominen**

5.1 Sopimus solmitaan toistaiseksi. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen asianmukaisella kirjallisella irtisanomisella 4 viikkoa ennen kuukauden viimeistä päivää.

5.2 Oikeus poikkeukselliseen irtisanomiseen säilyy koskemattomana.

Delticomille tärkeitä syitä ovat muun muassa silloin, kun

- asennuskumppani luovuttaa asiakastietoja ja Delticomin tietoja kolmannelle osapuolelle
- asennuskumppani suorittaa liiketoimintaa vahingoittavia toimia tai antaa Delticomin mainetta vahingoittavia lausuntoja asiakkaille tai kolmansille osapuolille
- asennuskumppani lopettaa liiketoiminnan
- asennuskumppani tekee petoksen, varkauden tai muun rikoksen tai on olemassa perusteltu epäily rikoksesta.

## **§ 6 Käyttöoikeuden estäminen, vapautus**

6.1 Delticomilla on oikeus estää käyttöoikeutesi, mikäli on perusteltua epäillä (yhteis-)käyttöä kolmannen osapuolen kanssa tai jos tietokantaa käytetään muutoin väärin tai käyttöoikeudet ylitetään.

6.2 Vapautat Delticomin kaikista kolmannen osapuolen esittämistä vaatimuksista, mikäli antamillasi tiedoilla on loukattu hänen oikeuksiaan.

6.3 Delticom ei takaa portaalin tavoitettavuutta.

## **§ 7 Delticomin vastuu**

7.1 Tämän sopimuksen nojalla Delticom on vastuussa vahingoista (i), jotka Delticom tai sen lailliset edustajat tai edustajat ovat tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta johtuen aiheuttaneet, (ii) Delticomin velvoitteiden, jotka ovat olennaisia sopimuksen päämäärän saavuttamiseksi (kardinaalivelvollisuudet) laiminlyönnistä, (iii) jos nämä vaatimukset ovat tuotevastuulain mukaisia.

7.2 Delticom on täysin vastuussa tahattomasti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheutuneista vahingoista tai elämää, kehoa tai terveyttä koskevista vahingoista. Muissa tapauksissa vahingonkorvausvaatimus rajoittuu sopimukseen tyypilliseen ennakoitavaan vahinkoon. Tuotevastuulain mukainen vastuu säilyy koskemattomana.

7.3 Delticom on vastuussa tietojen menetyksestä vain silloin, kun olet varmuuskopiolla tai muulla tavalla varmistanut tietojen palauttamisen kohtuullisella vaivalla.

## **§ 8 Loppusäännökset**

8.1 Hyväksyt Delticomin yhteydenotot sähköpostitse. Delticom tiedottaa epäsäännöllisin väliajoin uusista moduuleista asennuskumppaneille sekä nykyisten sähköisen kaupankäynnin moduulien jatkokehityksestä.

8.2 Yksinomainen oikeuspaikka ja suorituspaikka on Hannover. Sopimus kuuluu Saksan liittotasavallan lainsäädännön piiriin YK:n yhtenäisen kauppalain perusteella.

8.3 Delticomilla on 4 viikon irtisanomisajalla oikeus siirtää kaikki tai osa tämän sopimuksen mukaisista oikeuksista ja velvollisuuksista kolmannelle osapuolelle. Tässä tapauksessa sinulla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi sopimussiirrosta ilmoittamisen jälkeen.

8.4 Delticom pidättää itsellään oikeuden tosiasiallisista syistä muuttaa nykyisiä säännöksiä milloin tahansa osittain ja/tai kokonaisuudessaan yksipuolisella ilmoituksella ja valitusoikeuden asettamisella. Tosiasiallisia syitä ovat esimerkiksi – ei kuitenkaan yksinomaan – muutokset oikeudellisissa säännöksissä tai oikeuskäytännöissä. Kumppanille myönnetään nimenomainen mahdollisuus vastustaa tulevia muutoksia 14 päivän sisällä tapahtuvalla kirjallisella ilmoituksella. Sähköpostilla lähetetty vastustaminen katsotaan riittäväksi. Keskeistä on vastalauseen saapuminen Delticomille määräajassa. Kumppania tiedotetaan nimenomaisesti siitä, että mikäli

vastalauseetta ei tehdä määräajan kuluessa, johtaa se muutosten tekemiseen voimassa olevaan sopimukseen. Delticom toimittaa asennuskumppanille muutetut ehdot ennen suunniteltua voimaantuloa tekstimuodossa ja tiedottaa erityisesti uusista määräyksistä sekä voimaantulopäivämäärästä.

8.5 Mikäli tämän sopimuksen yksittäiset säännökset osoittautuvat tehottomiksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi tai niistä tulee tehottomia tai täytäntöönpanokelvottomia sopimuksen tekemisen jälkeen, säilyy sopimuksen sitovuus muilta osin koskemattomana. Tehottoman tai täytäntöönpanokelvottoman säännöksen kohta korvataan pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella ehdolla, joka vastaa mahdollisimman hyvin näiden tehottomien tai täytäntöönpanokelvottomien säännösten alkuperäistä tarkoitusta. Edellä olevia määräyksiä sovelletaan niiltä osin, joissa sopimus osoittautuu epätäydelliseksi.